

ITIL V5 Foundation Bridge

Objectifs du cours

- Comprendre les évolutions d'ITIL 5 par rapport à ITIL 4
- Identifier les impacts organisationnels et opérationnels
- Adapter les pratiques ITSM existantes
- Intégrer les nouveaux concepts (IA, produits, expérience)

Public cible

La formation ITIL 5 Bridge s'adresse aux professionnels déjà certifiés ITIL 4 et impliqués dans la gestion des services ou la transformation digitale, souhaitant mettre à jour leurs compétences pour intégrer les évolutions liées aux produits numériques, à l'IA et à la création de valeur métier

Prérequis

Bonne connaissance d'ITIL 4 (idéalement certification Foundation) et expérience en environnement IT, ITSM ou transformation digitale.

Contenu de cours

Module 1

Introduction à ITIL

- Contexte ITSM
- Évolution ITIL (v3 → 4 → 5)
- Objectifs et enjeux d'ITIL 5

Module 2

Rappels essentiels ITIL 4

- Service Value System (SVS)
- Service Value Chain
- Principes directeurs
- Pratiques ITIL

Module 3

Les évolutions majeures ITIL 5

- Passage services → produits + services
- Cycle de vie unifié
- Intégration de l'IA
- Orientation expérience
- Approche pragmatique

Comparatif ITIL 4 vs ITIL 5

Module 4	<ul style="list-style-type: none">• Évolutions du modèle• Ce qui change / ce qui reste• Impacts sur les pratiques ITSM Impacts organisationnels
Module 5	<ul style="list-style-type: none">• Impacts IT• Impacts organisationnels• Impacts compétences Mise en pratique
Module 6	<ul style="list-style-type: none">• Étude de cas ITIL 4 → ITIL 5• Analyse des écarts• Ateliers d'application Stratégie de transition vers ITIL 5
Module 7	<ul style="list-style-type: none">• Évaluation de la maturité• Priorisation des évolutions• Feuille de route de mise en œuvre Certification (en option) <ul style="list-style-type: none">• L'examen est actuellement disponible uniquement en anglais, au prix de 220 €.

Durée	Tarifs	Langue(s)
1 journée (8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h00)	Formation Multi-Entreprises : CHF 890.- (par pers.) Formation Entreprise : sur demande	Ce cours peut être donné en français ou en anglais

Remarques

Dans le cas de cours Entreprise, nous pouvons organiser un contenu sur mesure ou à la carte.
Les prix sont mentionnés hors TVA (8,1%) et en CHF (Francs suisses).
Les formations « Multi-Entreprises » ne s'ouvrent qu'à partir de 2 inscriptions.