

Windows 10

Support et dépannage

Objectifs du cours	Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour supporter les utilisateurs sur les PCs Windows 10 et les périphériques dans des entreprises de moyenne et de grande envergure dans un environnement de domaines Windows.
Public cible	Professionnels du domaine de l'informatique travaillant dans un environnement Windows Server.
Prérequis	Avoir des connaissances de base des réseaux y compris TCP/IP, UDP et DNS. Connaître les principes d'AD DS, comprendre les PKI et les fondamentaux de Windows Server 2012. Avoir suivi les cours M20697-1 et M20697-2 ou posséder les connaissances équivalentes
Contenu de cours	Mise en œuvre de la méthodologie de dépannage : <ul style="list-style-type: none">· Vue d'ensemble de Windows 10· Introduction au métier de technicien support des postes de travail (EDST)· Vue d'ensemble des étapes de dépannage· Outils de dépannage Dépannage du démarrage : <ul style="list-style-type: none">· Présentation de l'environnement de récupération Windows· Dépanner les problèmes de démarrage· Dépanner les problèmes de services du système d'exploitation· Récupérer les lecteurs BitLocker protégés

**Contenu de cours
(suite)**

Dépannage du matériel et des lecteurs de périphériques :

- Dépanner les problèmes de drivers
- Vue d'ensemble du dépannage matériel
- Dépanner les problèmes physiques
- Surveiller la fiabilité
- Configurer le registre

Dépannage des PCs à distance :

- Utiliser le bureau distant
- Utiliser l'assistance à distance
- Accès distant avec Windows PowerShell

Résolution des problèmes de connectivité réseau :

- Déterminer les paramètres réseaux
- Dépanner la connectivité réseau
- Dépanner la résolution de noms

Dépannage des stratégies de groupe :

- Vue d'ensemble de l'application de stratégie de groupe
- Résoudre les problèmes de configuration client et les problèmes d'applications GPO

Durée

5 jours (8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h00)

Tarifs

Formation Multi-Entreprises : CHF 3'658.- (par pers.)

La facturation est établie à la fin de la formation. Le délai de paiement est de 30 jours. Tous les tarifs sont en CHF.

Remarques

Dans le cas de cours Entreprise, nous pouvons organiser un contenu sur mesure ou à la carte.

Les prix sont mentionnés hors TVA (7,7%) et en CHF (Francs suisses).

Les formations « Multi-Entreprises » ne s'ouvrent qu'à partir de 3 inscriptions.