

# MS Windows 8.1

## Support

---

### Objectifs du cours

Obtenir les connaissances et les capacités techniques pour réaliser un support des systèmes Windows 8.1 et résoudre les problèmes dans un environnement Windows 8.1 et Windows Server 2012 R2.

---

### Public cible

Professionnels du domaine de l'informatique.

---

### Prérequis

- Connaissances fondamentales en réseau (TCP/IP, UDP et DNS)
- Connaissances des principes et des fondamentaux de Microsoft Active Directory Domain Services (AD DS)
- Compréhension des composants de Public Key Infrastructure (PKI) et les fondamentaux de Active Directory Certificate Services (AD CS)
- Maîtrise des fondamentaux de Windows Server 2008 R2 (ou version plus récentes)
- Compréhension des expériences utilisateurs sur Windows XP, Windows Vista, Windows 7 et/ou Windows 8
- Fondamentaux de gestion et expérience d'utilisation de Microsoft Office 2010 ou 2013
- Composants de Windows Automated Installation Kit (WAIK) incluant Windows PE, Windows SIM, VAMT, ImageX et les concepts et bases de DISM

**Note :** CFI SA propose également 3 cours Windows Server 2012 R2.

---

### Contenu de cours

- Mettre en œuvre une méthodologie de dépannage
- Dépannage des problèmes de démarrage
- Dépannage du matériel et des pilotes des appareils
- Dépannage des ordinateurs à distance
- Résoudre les problèmes de connectivité réseau
- Dépannage des stratégies de groupe
- Dépannage des paramètres utilisateur
- Configurer et dépanner la connexion à distance
- Dépannage des accès aux ressources dans le domaine
- Configurer et dépanner l'accès aux ressources pour les clients externes au domaine
- Applications de dépannage
- Maintenance de Windows 8.1
- Récupération de Windows 8.1

---

### Durée

5 jours (8h30 – 12h00 et 13h30 – 17h00)

---

### Tarifs

Formation multi-entreprises : CHF 3'658.- (par pers.)

---

### Remarques

Les prix sont mentionnés hors TVA (8%) et en CHF (francs suisses).  
Les formations « multi-entreprises » ne s'ouvrent qu'à partir de 3 inscriptions.